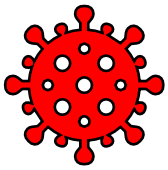

COVID-19

Informacje oraz odpowiedzi na najczęstsze pytania

W związku z pojawiającymi się pytaniami na temat naszych wyjazdów zimowych (półkolonie, obozy i wczasy narciarskie) chcielibyśmy poinformować o najważniejszych rzeczach a tym samym odpowiedzieć na Wasze pytania dotyczące sytuacji związanej z pandemią COVID-19

Co w sytuacji jeśli zimą zostaną wprowadzone przepisy, regulacje zabraniające wyjazdów turystycznych?

- Mamy gorącą nadzieję, że do takich sytuacji nie dojdzie. Jednak w takim przypadku każdy uczestnik ma prawo zrezygnować z wyjazdu i odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej.
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami w przypadku wystąpienia obiektywnych przyczyn takich, jak zamknięcie granic lądowych, wprowadzenia zakazu podróżowania do danego rejonu a także organizowania półkolonii czy obozów

Z W R A C A M Y 100% W P Ł A T Y

Co w razie rezygnacji przez uczestnika (niekoniecznie związanej z Covid-19)?

Zgodnie z obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Maxisport , mamy prawo pobrania kwoty odpowiadającej wysokości kosztów faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż:

- do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy –20% ceny,
- b)pomiędzy 24 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy –50% ceny,
- na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy –90% ceny.

Co z dotychczasowymi wpłatami

- Nie martwcie się. Dzięki TUiR AXA oraz Turystycznemu Funduszowi Gwarancyjnemu – Wasze wpłaty są bezpieczne,
- Maxisport to firma wpisana na listę organizatorów turystyki przez Marszałka Województwa Podkarpackiego, który czuwa nad terminowym przedłużaniem gwarancji ubezpieczeniowej i wypłacalnością przez Organizatora,
- Polski Rząd zdecydował o wprowadzeniu specjalnej ustawy zwanej tarczą antykryzysową, która w przypadku odwołania wyjazdu przez COVID-19 wydłuża rozwiązanie umowy o 180 dni i dopiero po upłynięciu tego czasu po 14 dniach będą dokonywane wszelkie rozliczenia.
- Pełna treść ustawy jest dostępna tutaj: http://dziennikustaw.gov.pl/D2020000056801.pdf

W przypadku odwołania wyjazdu zamiast zwrotu gotówki możemy zaproponować voucher. Dlaczego ?

- Jest to ewentualność, którą bierzemy pod uwagę. Vouchery to bezpieczna forma przeniesienia imprezy na inny termin lub zamiana na podobną usługę świadczoną przez nas. Dodatkowo vouchery są objęte 100% gwarancją rządową przez rok. Zatem nawet biorąc pod uwagę najgorszą możliwość czyli zamknięcia firmy, klient zyskuje gwarancję odzyskania pełnej wpłaconej kwoty. Nasze vouchery będą mieć ważność do **31.03.2022!** (będzie można je wykorzystać podczas najbliższego lata 2021 oraz sezonu zimowego 2021/2022)

Czy voucher się opłaca?

- Jest to rozwiązanie, które daje możliwość wykorzystania wpłaconych pieniędzy w szybszym czasie. Nie trzeba czekać180+14 dni – zgodnie z ustawą. Duże znacznie ma również fakt, że wybierając voucher przyczyniasz się także do wsparcia branży turystycznej i utrzymania wielu miejsc pracy, w tym przewoźników, hotelarzy i osób z którymi współpracujemy.

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny – co to takiego ?

- **To** specjalne wsparcie dla uczestników imprez turystycznych. Jego celem jest **ochrona interesów klientów biur podróży**, którzy mogą zostać pokrzywdzeni z powodu błędnego działania biura. W przypadku niewypłacalności biura podróży, rolę tę przejmuje właśnie TFG. Jego zasoby finansowe pochodzą od biur podróży, które są zobowiązane opłacić składkę za każdego uczestnika imprezy turystycznej.

Skąd pewność, że w przyszłym sezonie będziemy nadal działać i będzie można zrealizować vouchery?

- Wiemy, że obecny czas jest trudny dla wszystkich, zwłaszcza dla sektora turystycznego. Jako Maxisport jesteśmy na rynku już ponad 8 lat i w ciągu tego czasu zdobyliśmy duże doświadczenie. Vouchery natomiast są chronione przez Państwo, są również objęte gwarancją ubezpieczeniową, a także ochroną przez Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Państwo oferuje nam (organizatorom turystycznym) również wsparcie w postaci kredytu z TFG.
- Ubezpieczyciel (TUiR AXA) wydał nam nową gwarancję turystyczną, a Marszałek Województwa Podkarpackiego co rok przedłuża wpis do rejestru Organizatorów Turystyki.
- Sytuacja jaka miała miejsce na wiosnę nie była łatwa i korzystna, udało nam się przetrwać i zrealizować wszystkie zaplanowane imprezy w sezonie letnim. W międzyczasie wprowadzono nowe możliwości, a my dzięki temu mamy gwarancję kontynuacji naszej działalności bez większych zmian.

Dziękujemy za zaufanie, i za to że wciąż jesteście z nami. To dla nas wiele znaczy.

Maxisport Team